# Personalia

NAAM : X

WOONPLAATS : Eindhoven

FUNCTIE : Project Manager/PSM/PSPO/ Senior ICT Consultant

GEBOORTEDATUM : 3-2-1975

NATIONALITEIT : Nederlandse

TALEN : Nederlands, Engels en Spaans

ERVARING SINDS : 1998

# Specialisme

* Project Manager
* Scrum Master
* Product Owner
* Technisch Applicatie Specialist
* Technisch Applicatie Database beheer

# Samenvatting

X is Senior ICT Consultant met meer dan 18 jaar ervaring in verschillende administratieve en technische omgevingen, zoals overheid, ziektekostenverzekeringen, banken, verzekeringen, auto-industrie, telecommunicatie en hightechbedrijven. Hij is tevens AGILE/SCRUM (PSM1, PSPO) en SAFe gecertificeerd.

X is een zeer gemotiveerde, resultaatgerichte en ambitieuze professional die waarde hecht aan een goed en succesvol verloop van projecten. Zijn gedrevenheid om het project in goede banen te leiden is zichtbaar, zowel als Project Manager/SCRUM Master/Product Owner en als teamlid. Hij is pragmatisch in zijn aanpak en zorgt altijd voor duidelijke werkafspraken. Hij staat open voor anderen en hun ideeën en neemt verantwoordelijk voor het uitvoeren en het uitdragen van zijn taken.

Hij zal zich flexibel en oplossingsgericht opstellen in het proces om het gewenste doel te bereiken. X kan op een goede manier zelfstandig werken, maar beleeft ook veel plezier aan het samenwerken met collega’s. Daarnaast is hij analytisch, stressbestendig, communicatief sterk en heeft hij een hands-on mentaliteit. Hij heeft een probleem oplossingsgerichte mindset en zal altijd net even dat extra stapje zetten, dát is wat hij brengt.

X heeft tevens kennis van en ervaring met: PRINCE2, SAFe, Agile SCRUM (PSM I en PSPO I), Kanban, DSDM, ITIL, ASL2, BiSL, CRM & ERP en internetapplicaties.

# Opleidingen

2003 - 2004 Computer Science & Engineering, TU/Eindhoven (niet afgerond)  
1999 - 2003 Hoger Informatica Onderwijs (HIO), Fontys Hogeschool, Eindhoven

# Trainingen

2020 Scaled Agile Framework (SAFe)  
2016 ASL (Application Services Library) Foundation  
2015 Dynamics CRM Admin and troubleshooting (Microsoft University)  
2014 Microsoft Exchange 2010  
2013 Microsoft Dynamics CRM 2011 Customization & Configuration  
2012 Microsoft Dynamics CRM 2011 Installation and Deployment  
2011 OpCon Basic + Advanced  
2011 MQ7  
2011 Streamserve Basis Course and Administration & Installation  
2011 RUP  
2010 SCSM  
2009 IBM DB2 Content Manager v8 Impl & adm  
2009 SCOM 2007 Advanced  
2009 SCOM 2007 Basic  
2007 Training PRINCE2 foundation  
2007 Training Siebel 8.x Consultant training

# Certificeringen

2021 PRINCE2 Foundation (nog niet afgerond)  
2020 SAFe Agilist - Scaled Agile Framework 5.0  
2020 Professional Scrum Product Owner I (PSPO I)  
2019 Professional Scrum Master I (PSM I)  
2018 Cloud Computing Foundation  
2018 ASL 2 Foundation  
2013 SharePoint 2013 Organizer Academy  
2007 ITIL Foundation

# Expertise

**BESTURINGSSYSTEMEN :** MS Windows 95/98/2000/ME/XP/Vista/7/8/10.

MS Windows Server 2000/2003/2008/2008R2/2012/2012R2/2016.

**COMPUTERSYSTEMEN** **:** PC, Laptop, Virtual PC en VM/Servers.

Virtual Desktop omgevingen op basis van Citrix XenDesktop

**COMPUTERTALEN :** Java, .Net, Visual Basic, Pascal, Delphi, HTML, VBscripting en Javascript

**DATABASES :** Oracle, MS SQL, MS Access, DB2, PostgreSQL en MySQL

**PROTOCOLLEN :** TCP/IP, TLS/SSL en XML

**BEHEERTECHNIEKEN :** ITIL, ASL2, BiSL, PRINCE2 en SCRUM

**(ONTWIKKEL) TOOLS :** MS Visual Studio, MS SourceSafe, IBM Rational Suite, Borland Delphi en - Pascal

**PROJECT MANGEMENT** **:** MS Project, MS office, JIRA

**WEBAPPLICATIESERVER :** Apache Tomcat, Oracle Weblogic en IBM Websphere

**ACTIVE DIRECTORY :** AD en LDAP

**CONTENT MANAGEMENT** **:** Cordys 4.3/OpenText 10.8.x

**WEBSERVER :** IIS en Apache

**CRM :** Siebel 8.2, SuperOffice en MS Dynamics CRM 2011/2013/2015/2016

**MONITORING TOOLS :** SCOM, Nagios en Check\_MK

**HELPDESK TOOL :** System Center Service Manager( SCSM) en Topdesk

**MESSAGE QUEUE :** IBM MQ

**TOOLS :** SSIS KingswaySoft, Windows Server Update Services(WSUS), Systems  
 Management Server (SMS), JBoss, Toad for Oracle, Notepad++, SQL Server  
 Management Studio, App-V, PowerShell, Beyond Compare en Royal TS.

# Werkervaring

jan 2018 - tot heden CIMSOLUTIONS B.V. - Project Manager / Senior ICT Consultant  
mei 2015 - dec 2017 USG Engineering Professionals - Senior ICT Consultant / Projectleider  
feb 2009 - mei 2015 CZ - Technisch Applicatie Database Specialist  
apr 2005 - jan 2009 Accenture Technology Solutions - Siebel Teamlead / Senior ICT Consultant  
okt 2004 - mrt 2005 Paradigit Computers BV - Network Installer  
jan 2004 - jul 2004 Operator Groep Delft (OGD) - Helpdesk/Projectmedewerker  
feb 2003 - mei 2003 HOB Electronics - Technical Engineering  
okt 2002 - jan 2003 HOB Electronics - Afstudeerder  
sep 2001 - nov 2001 BODEC - Stagiair/Afstudeerder  
okt 1999 - sep 2004 Paradigit Computers BV - ICT medewerker  
jan 1999 - jul 1999 Stichting Aob Rijnmond Adviseurs voor Opleiding en Beroep - Analist  
feb 1998 - sep 1998 Legend Q.D.I. Europe - Technisch medewerker

# opdrachten

PROJECT : DAF CRM Competence Center

OPDRACHTGEVER : DAF Trucks N.V.

BRANCHE : Auto-industrie PERIODE: jun 2018 – feb 2021

ROL : CRM Consultant/Product Owner

**OMSCHRIJVING :** De kernactiviteit van DAF is het ontwikkelen en produceren van lichte, middelzware en zware bedrijfswagens. Ze bieden voor elke transportbehoefte een truck op maat. Betrouwbaar, duurzaam, efficiënt, comfortabel voor de chauffeur en een eerste klas service. De productie bij DAF Trucks vindt in Eindhoven (Nederland), Westerlo (België), Leyland (UK) en Ponta Grossa (Brazilië) plaats. Dat doen ze met ongeveer 10000 medewerkers.

Door de vele projecten/migraties en incidenten had DAF behoefte aan extra capaciteit binnen het Dynamics CRM team. Deze was tijdelijk ingevuld door X.

X was onderdeel van het CRMCC-team (CC = Competence Center) en heeft de volgende taken en verantwoordelijkheden:

* Samen met de business en informatieanalisten bepalen van de benodigde aanpassingen ten behoeve van een optimale oplossing;
* Het aansturen van Microsoft Dynamics CRM gerelateerde projecten en het initiëren van nieuwe ontwikkelingen en oplossingen;
* Het zelfstandig en proactief identificeren van andere ad-hoc projecten binnen de IT-systemen;
* Het uitvoeren van analyses en (gebruikers)testen;
* Het ontwikkelen en schrijven van voornamelijk technische documentatie;
* Samen met de externe leverancier en het CRM Competence Center Team ervoor zorgen dat de CRM-omgeving juist geconfigureerd is en blijft;
* Met het CRM Competence Center Team ervoor zorgen dat het CRM platform inclusief omliggende interfaces stabiel blijft draaien;
* Samen met het technisch team de versie-updates, patches en algehele updates uitvoeren;
* Het leveren van derde-lijn support aan de (CRM) Servicedesk;
* Verzorgen van migratie van een aantal organisaties van CRM 2011 naar CRM 2016 (8.2);
* Upgraden van de CRM 2016 8.2 naar CRM 2016 (9.x).

METHODEN EN TECHNIEKEN: ASL2, BiSL, ITIL, MS SQL, SCRIBE, XRMToolBox, MS Dynamics CRM 2011/2013/2015/2016 en MSMQ

PROJECT : Technisch Applicatiebeheer

OPDRACHTGEVER : Provincie Gelderland

BRANCHE : Overheid PERIODE: jul 2015 - dec 2017

ROL : Technical Applicatie Consultant

**OMSCHRIJVING :** Gelderland is de grootste provincie van Nederland. Het is de taak van de provincie om ervoor te zorgen dat alles zo goed mogelijk verloopt in de provincie Gelderland. Dat doet de Gedeputeerde Staten, het dagelijks bestuur, samen met zo'n 1200 medewerkers.

Provincie Gelderland was bezig met een outsourcing traject van de ICT-taak om de omgeving te beheren en mogelijk professioneel op te zetten. Hierbij kwam het onderzoeken, analyseren, adviseren en implementeren aan bod. X was lid van het team I&A-cluster RAS. Dit team bestond uit 15 personen.

X was verantwoordelijk voor de applicaties. TOPdesk 5.6, S@men, HR & Payroll Solution (PIMS@all, Selfservice portal voor HR -YouPP), Cordys 4.3/Opentext Process Suit 10.8.2, Dynamics CRM 2011 (startend een POC voor CRM 2016), MS SharePoint 2010/2013 en MS Office 2016/365.

Naast onderstaande werkzaamheden, heeft X ook gewerkt als Technisch Projectleider voor het Cordys/OpenText upgrade. En het startende project CRM Dynamics onpremise naar Online.

X was o.a. verantwoordelijk voor:

* Proactief applicatiebeheer en dagelijkse checks uitvoeren van de applicatieservers.
* Ontwikkel-, test-, acceptatie- en productieomgeving.
* Eindverantwoordelijk voor acceptatie- en productieomgeving.
* Het inrichten en optimaliseren van de applicatie.
* Installeren en vernieuwen van IIS-certificaten.
* Het regelen van autorisatiebeheer voor een aantal applicaties.
* Het opstellen van requirements en/of het beschrijven van RFC’s (Request For Change).
* Monitoren van applicaties met tooling Nagios/Check\_MK.
* Opzetten van een OTAP-omgeving waar deze nog niet bestond.
* Beschrijven van een installatie voor het maken van een App-V.
* Herinstalleren van applicatie op MS Windows Server 2008R2 die nog op een MS Windows Server 2003 functioneert.
* Wekelijkse releases uitvoeren op de acceptatieomgeving (SCRUM/sprint principe).
* Maandelijkse releases uitvoeren op de productieomgeving.
* Reviewen/aanpassen van programmeercodes.
* Verantwoordelijk voor tweede en derde lijnsupport.
* Incidenten oplossen of doorzetten intern en of extern.
* Mailgroepen aanmaken en beheren in MS Exchange.
* Bij afwezigheid van de Functioneel Beheerder zijn taken overnemen.
* Overzetten van de interne en externe websites naar SSL (van poort 80 naar 443).
* Databases van de applicatie ook splitsen naar de nieuwe OTAP databaseomgeving.
* Helpen bij migratie van applicatiedatabases MS SQL 2008 naar MS SQL 2014.
* Het inladen en verwerken van salarisgegevens voor de afdeling salarisadministratie.
* Coördinerende rol voor complexe releases.
* BizTalk functies, beveiliging en instellingen configureren.
* Maandelijkse SLA (Service Level Agreement) rapportage maken van applicaties.
* Meedenken om de vele server- en webapplicaties in applicatieservergroepen te delen.
* Applicaties en database verplaatsen van datacenter (stretch-LAN).
* Onderhouden van contacten met applicatieleveranciers.
* Aanpassen van Windows Register.
* Kwartaalbespreking over de resultaten van de afgesproken SLA's met externe leveranciers.

METHODEN EN TECHNIEKEN: MS Office, MS Dynamics CRM, TOPdesk, OpenText, Citrix, Tomcat, AD, MS SQL, Nagios/Check\_MK, LDAP, Tomcat, IIS, ADFS SCRUM, en MS SharePoint. Centric applicaties: PIMS en YouPP

PROJECT : Advies m.b.t. migratie van een CRM-applicatie

OPDRACHTGEVER : Verus

BRANCHE : Onderwijs PERIODE: mei 2015 - jun 2015

ROL : Migratie Consultant

**OMSCHRIJVING :** Verus in Woerden is de vereniging voor katholiek en christelijk onderwijs in Nederland. Ruim 4000 scholen in het basisonderwijs, voortgezet onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs en hoger onderwijs zijn aangesloten. Vanuit het hart inspireert, begeleidt en ondersteunt Verus bestuurders, toezichthouders, schoolleiders, docenten en ouders, zodat de kwaliteit van het onderwijs en daarmee het welzijn van kinderen en studenten verbetert, als dienst aan onze samenleving. Dit doen ze samen met zo'n 86 medewerkers.

X heeft onderzoek verricht naar het samenvoegen van alle klantencontactgegevens van twee verenigingen in één applicatie; vanuit SuperOffice naar het applicatiepakket CRM Update. Tevens zijn de mogelijkheden voor het kunnen schrijven van uren en verschillen in de facturatieapplicatie onderzocht. Afsluitend is er een advies met uitvoeringsaanpak uitgegeven. Onderzochte applicaties: SuperOffice 7.1, CRM Update, Accountview 9.2/9.4 en urenregistratie applicaties.

Naar aanleiding van het resultaat uit het interview en het onderzoek zijn er drie scenario's beschreven. Er is advies gegeven voor de best uitvoerbare aanpassing voor de vereniging, met als doel om de gegevens gefaseerd over te zetten, zodat alle aanpassingen gereed en te gebruiken zijn aan het begin van het volgend jaar 2016. Verus kan dan vanaf dat moment alle klantencontactgegevens vanuit CRM Update beheren en kunnen de VKO- applicaties opgeheven worden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SuperOffice 7.1 en CRM Update

PROJECT : Technisch Applicatie Beheer cluster Collaboration en Algemeen

OPDRACHTGEVER : CZ Zorgverzekeraar

BRANCHE : (Zorg)verzekeringen PERIODE: feb 2009 - apr 2015

ROL : Technische Applicatie Database Specialist

**OMSCHRIJVING :** CZ groep is een onderlinge waarborgmaatschappij zonder winstoogmerk. Het hoogste bestuursorgaan is de Ledenraad, een raad van verzekerden. Met 3,6 miljoen verzekerden is CZ groep de derde grootste zorgverzekeraar van Nederland. Sinds 1 januari 2009 voert CZ groep ook de zorgverzekeringsactiviteiten van labels Delta Lloyd en OHRA uit. Missie van CZ is om zorg in Nederland goed, betaalbaar en toegankelijk te houden voor iederéén. CZ heeft 2500 medewerkers waarvan 250 ICT medewerkers.

X was verantwoordelijk voor de hoofdwerkzaamheden van het Technisch Applicatiebeheer. Deze vonden plaats in een team van 16 personen en in samenspraak met diverse ICT afdelingen. X heeft gewerkt als Technisch projectleider voor:

* De nieuwe Microsoft Dynamics CRM 2011 omgeving;
* De migratie van de MS Dynamics 2011 naar CRM 2015 omgeving;
* Het migreren van de 3 fysieke servers van Docutec naar 9 Virtuele servers met beperkte down time.

Van augustus 2013 tot mei 2015: Technisch Applicatiebeheer cluster Collaboration:

* Dynamics CRM 2011 & 2013, MS SharePoint 2010 & 2013, MS Exchange 2010, MS Lync Server 2010 en MS TFS 2012 (Team Foundation Server).

Van december 2009 tot augustus 2013: Technisch Applicatiebeheer cluster Algemeen:

* XMPie, SCSM (proof of concept), MS Dynamics CRM 2011, TOPdesk 4.4, Van ideal naar COBOL (VinC), Microfocus applicaties (Modernization Workbench en Mainframe Express Enterprise Edition), CA applicatie (Endevor), SuperOffice (CRM), Docutec, MQ v7.0, Kofax, Planon, Workforce Management System, OPCON, Streamserve en BancTec.

Van februari 2009 tot december 2009 : Technisch Applicatie Beheer cluster Content-Management.

* Oracle Peoplesoft Fin/HRM, TIMN, IBM Websphere (WAS en MQ), IBM Content Manager en IBM OnDemand beheerder.

X was o.a. verantwoordelijk voor:

* Proactief applicatiebeheer en dagelijkse checks uitvoeren van de applicatieservers;
* Verantwoordelijk voor OTAP-omgeving;
* Eindverantwoordelijk voor acceptatie- en productieomgeving;
* Monitoren van applicaties met SCOM;
* Het maken van ketenmonitoren in SCOM;
* Her-installeren en migraties van applicatie op Windows 2008R2 die nog op een Windows 2003 functioneren;
* Wekelijkse releases uitvoeren op de Acceptatie omgeving (Sprint principe);
* Periodiek meedoen met de CAB (“Change Advisory Board”) meetings als adviseur;
* Om de week releases uitvoeren op de productieomgeving (SCRUM);
* Verantwoordelijk voor 2de en 3de lijnsupport;
* Het uitvoeren/begeleiden van de acceptatietest (FAT);
* Het begeleiden van de ketentest (GAT);
* Het technisch testen van applicaties op installatie en werking (pré-intake);
* Het beschrijven van de functionele test samen met de gebruiker/FB (testscript);
* Incidenten oplossen of doorzetten naar een andere oplosgroep intern of extern;
* Bij afwezigheid van Functioneel beheer zijn taken overnemen;
* Basis beheertaken uitvoeren voor mainframe;
* Het uitvoeren van simulatie van een Disaster Recovery;
* Meewerken in een DevOps team voor MS CRM 2015;
* Opzetten en beheren van de "continuous delivery" tool Nolio;
* Reviewen/aanpassen van programmeercodes;
* Zorgen voor een "High Availability" van de IIS-omgeving;
* Opzetten van clusteromgeving voor failover van applicaties;
* Configuratie in F5 (load balanceer) doorvoeren;
* Installeren en vernieuwen van certificaten voor IIS of F5;
* Databaseomgeving installeren in "Always On" configuratie;
* Helpen bij migratie van applicatiedatabases MS SQL 2005 naar MS SQL 2008;
* Coördinerende rol voor complexe releases;
* Applicaties en databases verplaatsen naar een nieuwe datacenter (stretch-LAN);
* Contacten met applicatieleveranciers;
* SQL Server Reporting Services (SSRS) redundant opzetten;
* Het installeren en trouble shooten van zowel standaard KA-applicaties als bedrijfskritische applicaties;

METHODEN EN TECHNIEKEN: Dynamics CRM 2011/2013/2015, KingswaySoft, SharePoint 2010/2013, Exchange 2010, Tomcat, Nolio, Lync Server 2010, TFS 2012, XMPie, SCSM, TOPdesk 4.4, IBM mainframe, Microfocus applicaties (Modernization Workbench en Mainframe Express Enterprise Edition) en CA applicatie Endevor.

PROJECT : Applicatieonderhoud

OPDRACHTGEVER : KPN

BRANCHE : Telecom PERIODE: mei 2008 - jan 2009

ROL : ICT Consultant

**OMSCHRIJVING :** KPN is leverancier van telecommunicatie- en ICT-diensten en biedt consumenten vaste en mobiele telefonie, internet en televisie. Voor zakelijke klanten verzorgt KPN complete telecommunicatie- en ICT-oplossingen. KPN biedt wereldwijd wholesale-netwerkdiensten aan andere operators. Het aantal medewerkers was ongeveer 36500 in 2008.

X was verantwoordelijk in de rol van “Application Maintenance” voor de ZIPB (Zakelijk Internet Plus Bellen) en Sales CRM SFA (Sales Force Automation) omgevingen. In de Siebel Application Maintenance team heeft X de volgende functies vervuld: het Functioneel Applicatie Beheer (FAB), Functioneel Beheer(FB), Technische Applicatie Beheer (TAB) en Technisch Beheer (TB).

X was teamleider (van vijf collega's) en zij werkten samen op het gebied van ondersteunen, adviseren, implementeren en coördineren. X was persoonlijk verantwoordelijk voor de kennisoverdracht aan zes Accenture collega's uit India (voor “Application outsourcing”). Als extra opdracht verzorgde X het beheer van de NextStep Corizon productie- en acceptatieomgevingen. Deze applicatie werd gebruikt als een schil over de applicaties om de gegevens van nieuwe applicaties en "legacy systemen" samen te voegen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Siebel 8.2, MS SQL Server en Oracle Database

PROJECT : Siebel Technical Architect Team (STAT)

OPDRACHTGEVER : KPN

BRANCHE : Telecom PERIODE: jan 2008 - mei 2008

ROL : Technisch Applicatiespecialist/Siebel Ontwikkelaar.

**OMSCHRIJVING :** KPN is leverancier van telecommunicatie- en ICT-diensten en biedt consumenten vaste en mobiele telefonie, internet en televisie. Voor zakelijke klanten verzorgt KPN complete telecommunicatie- en ICT-oplossingen. KPN biedt wereldwijd wholesale-netwerkdiensten aan andere operators. Het aantal medewerkers was ongeveer 36500 in 2008.

X was verantwoordelijk in de rol van technisch architect voor de Siebel-projecten binnen het zakelijke segment bij KPN. Twee Siebel- implementaties werden parallel geïmplementeerd namelijk: ZIPB (Zakelijk Internet Plus Bellen) en SFA (Sales Force Automation).

Als Siebel Technical Architect voerde X de volgende taken uit:

* Opzetten van de Siebel-omgeving;
* Zorgen voor een goede prestatie van de applicatie;
* Aangeven waar de mogelijke indexen op database niveau geplaatst moeten worden;
* Advies geven van de gemaakte SQL scripts voor een snelle reactie van de applicatie;
* Meewerken voor het uitvoeren van release op de verschillende omgevingen van Ontwikkel en Test;
* Siebel configureren en/of aanpassen naar behoefte van de klant;
* Zorgen voor de nodige documentatie en technische tekeningen van de omgevingen;
* Wekelijke projectmetingen over de projectvoortgang en het geven van advies.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Siebel, Linux, MS SQL Server en Oracle Database

PROJECT: Release & Configuratie Management

OPDRACHTGEVER : F. van Lanschot

BRANCHE : Banken PERIODE: feb 2007 - jan 2008

ROL : Release & Configuration Administration Manager

**OMSCHRIJVING :** Van Lanschot NV is de houdstermaatschappij van F. van Lanschot Bankiers N.V., de oudste onafhankelijke bank van Nederland met een geschiedenis die teruggaat tot 1737. De bank positioneert zich als een gespecialiseerde wealth manager, die zich richt op behoud en opbouw van vermogen voor particuliere en institutionele klanten. Van Lanschot NV is sinds 1999 genoteerd aan de Amsterdamse effectenbeurs. Sinds maart 2016 is Van Lanschot NV opgenomen in de AScX Index. De aantal medewerkers was in 2007 ongeveer 2400.

X werkte aan het realiseren van Release & Configuration Management activiteiten, waaronder de implementatie van Configuration Management tools en processen. Gebruikersondersteuningen en het geven van gebruikersinstructie aan de medewerkers waren ook taken van X. Toepassingen die gebruikt werden waren IBM Rational en ARCAD schipper.

METHODEN EN TECHNIEKEN: IBM Rational(Clearcase, Clear-Quest, ClearQuest Designer, RequisitePro en TestManager), ARCAD schipper, Unix, Crystal report, PRINCE2, Windows, IBM i5/iSeries

PROJECT : Planningapplicatie ASML machines

OPDRACHTGEVER : ASML

BRANCHE : Halfgeleiderindustrie PERIODE: okt 2006 - jan 2007

ROL : ICT Specialist/Ontwikkelaar

**OMSCHRIJVING:** ASML is een Nederlands hightechbedrijf en de belangrijkste leverancier van machines voor de halfgeleiderindustrie, in het bijzonder steppers en scanners, die worden gebruikt bij het maken van chips. Klanten zijn veelal chipproducenten. Het hoofdkantoor en bedrijvencomplex van ASML staat in Veldhoven, waar zowel research and development als assemblage in cleanrooms plaatsvindt. Het bedrijf heeft tevens zestig servicepunten in veertien landen ter ondersteuning van de plaatsing en levering van machines en reserve-onderdelen. In totaal heeft ASML 5.300 medewerkers wereldwijd informatie uit 2006).

X werkte mee met het programmeren van een planningsapplicatie voor het bijhouden van roosters van de ASML-machines en de technische teams. Mocht een onderdeel niet op tijd zijn bij de assemblage, dan kan men zien wat het betekent voor de huidige machine en de toekomstige planningen. De SipPlan applicatie is een programma gemaakt in Visual Basic 6.0 en maakt gebruik van een MySQL-database. Met de SIP-importmodule kunnen gegevens worden opgehaald uit een SAP-database en een Oracle database om de gegevens van SipPlan actueel te houden. Deze applicatie is gemaakt om een MS Excel planningsdocument te vervangen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Visual Basic 6.0, MySQL-database en SAP.

PROJECT : Servicedesk - ITIL Problem Management

OPDRACHTGEVER : PWN NV

BRANCHE : Waterleidingbedrijf PERIODE: mei 2006 - sep 2006

ROL : Problem Management/Projectmanagement

**OMSCHRIJVING :** PWN zorgt, nu en in de toekomst, voor de continue beschikbaarheid van zuiver drinkwater en waardevolle natuur voor de Noord-Hollandse samenleving. PWN staat als belangrijke maatschappelijke onderneming in goede verbinding met haar klanten, medewerkers, partners en stakeholders. De aantal medewerkers bij PWN zijn ongeveer 600.

X verrichtte werkzaamheden op de servicedesk van PWN NV. De applicatie Remedy werd hier gebruikt. Zijn taken bestonden uit:

* Beheren van problemen (ITIL - Problem Management);
* Zorgdragen voor de uitvoering van wijzigingen en de voortgang bijhouden in rapportages;
* Projectmanagement: implementeren van applicaties voor kantoor- en procesautomatisering.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Remedy en ITIL

PROJECT : AIS Technische infrastructuur

OPDRACHTGEVER : AXA

BRANCHE : Verzekeringen PERIODE: apr 2005 - mei 2006

ROL : Technisch (Applicatie) Beheerder

**OMSCHRIJVING :** AXA levert wereldwijd producten en diensten in 56 landen. Wereldwijd heeft het bedrijf 102 miljoen klanten en 157.000 medewerkers. Ongeveer een derde van de omzet wordt behaald met de vermogensbeheerdiensten en de rest met de verzekeringen. De belangrijkste afzetmarkt is Frankrijk, waar ongeveer een kwart van de omzet wordt gerealiseerd. Meer dan de helft van de omzet is afkomstig uit Europa en ongeveer een zevende uit Noord-Amerika.

De onderneming AIS (Accenture Insurance Services) is actief in de branche assurantietussenpersonen.

X werkte aan het technisch beheer van AIS technische infrastructuur.

Zijn taken bestonden uit:

* Beheer van de verschillende omgevingen (ontwikkeling, testen, acceptatie en productie - OTAP);
* Contact met onze hosting leverancier KPN voor het coördineren van de werkzaamheden;
* Bewaken van de performance (met tools zoals Spotlight van Quest) en beheren van autorisaties op productieomgevingen.

De vereiste kennis: grondige technische kennis van hardware, software, “performance issues” en netwerktopologie.

METHODEN EN TECHNIEKEN: SAN, server clustering, failover, “disaster recovery”, VPN, Proxy server, Oracle database 9, Bea Weblogic, LeanApps, CODA, Java, SQL en Toad

PROJECT : Packaging en testen van basisschoolapplicaties.

OPDRACHTGEVER : Paradigit Computers BV

BRANCHE : ICT dienstverlener PERIODE: okt 2004 - mrt 2005

ROL : Network Installer

**OMSCHRIJVING :** Skool Automatisering is de onderwijsspecialist binnen de Paradigit Groep. Skool Automatisering is specialist in het primair onderwijs. Haar snel groeiende automatiseringsconcept SkoolControl realiseert Zorgeloos Leren nu al in 15% van de Nederlandse basisscholen en enkele scholen in het buitenland (België, Duitsland en Luxemburg) draaien reeds op SkoolControl. Skool Automatisering staat voor zorgeloos onderwijzen met ICT, voor betaalbare hardware en voor unieke oplossingen zoals touch screens (SkoolTouch) en de SkoolMate.

X werkte bij het SKOOL project als Network Installer. SKOOL is een soort schil over Windows XP om deze omgeving zo veilig en simpel mogelijk te maken voor basisschoolkinderen. SKOOL was op dat moment een nieuw project van Paradigit B.V. Ze leverden een complete netwerk- en systeemoplossing voor basisscholen tegen een lage prijs. Het inpakken van diverse schoolapplicaties of het maken van MSI/MST packages en het testen ervan waren de belangrijkste activiteiten.

METHODEN EN TECHNIEKEN: WISE, Versitas, Unix, WinINSTALL en MSI

PROJECT : Helpdesk Medewerker

OPDRACHTGEVER : Gemeente Etten-Leur

BRANCHE : Overheid PERIODE: mei 2004 - jun 2004

ROL : Helpdesk 1ste en 2de lijns

**OMSCHRIJVING** **:** X werkte als helpdeskmedewerker voor de eerste en tweede lijnsupport bij de gemeente in Etten-Leur. Gebruikers die problemen hadden met hun computersystemen konden een e-mail sturen of de helpdesk bellen voor een snelle oplossing van hun probleem. Als het nodig was konden de systemen op afstand overgenomen worden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TOPdesk, ITIL en Zenworks

PROJECT : Vervangen van PC's en beeldschermen

OPDRACHTGEVER : Gemeente Breda

BRANCHE : Overheid PERIODE: jan 2004 - jul 2004

ROL : Projectmedewerker ICT

**OMSCHRIJVING :** Breda is een grote gemeente in de provincie Noord-Brabant. In totaal werken er 1600 medewerkers bij de gemeente Breda.

X werkte als Projectmedewerker bij de gemeente Breda. Voor dit project moesten alle computers met verschillende besturingssystemen vervangen worden door HP desktopmodellen met Windows XP en nieuwe TFT schermen. De opdracht vereiste het plaatsen van een nieuwe "image" op het systeem op locatie en het geven van de gebruikersinstructies van de wijzigingen. X moest de applicatie en hardware configureren zoals; Netwerk, aanmelden in AD, outlook, printers, videokaarten, enzovoorts.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Systems Management Server en TOPdesk

PROJECT : Uitrollen van nieuwe laptop's en PC's

OPDRACHTGEVER : DAF

BRANCHE : Auto-industrie PERIODE: feb 2003 - mei 2003

ROL : Technical Engineering

**OMSCHRIJVING :** Trucks. Daar draait het om bij DAF. De kernactiviteit van DAF is het ontwikkelen en produceren van lichte, middelzware en zware bedrijfswagens. Ze bieden voor elke transportbehoefte een truck op maat. Betrouwbaar, duurzaam, efficiënt, comfortabel voor de chauffeur en een eerste klas service. DAF biedt een totale transportoplossing. Productie bij DAF Trucks vindt zowel in Eindhoven (NL) als Westerlo (BE) plaats. Dat doen ze met ongeveer 9000 medewerkers.

X was betrokken bij het helpen van de DAF-gebruikers zowel in Nederland en België met het configureren en testen van hun nieuwe systemen. Alle oude pc's werden ingewisseld voor nieuwe systemen met een uniform besturingssysteem (MS Windows XP), gezien het feit dat er bij DAF medewerkers waren met verschillende besturingssystemen, zoals: Windows 95, 98, 2000, ME en XP.

De taak van X was om de gebruikers te helpen met hun netwerkconfiguraties, printerconfiguraties, laptop, PDA en applicaties die speciaal binnen DAF B.V. werden gebruikt.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Windows, netwerken, laptops, PDA's en printers

PROJECT : Hobsoft-applicatie ERP + CRM-applicatie

OPDRACHTGEVER : HOB Electronics BV

BRANCHE : ICT dienstverlener PERIODE: okt 2002 - jan 2003

ROL : Ontwikkelaar

**OMSCHRIJVING :** HOB Electronics is een kleine ICT dienstverlener met ongeveer 20 medewerkers. HOB VPN software biedt de mogelijkheid om met een beveiligde client connectie te maken voor externe werknemers en zakelijke partners tot een bedrijfsnetwerk.

De afstudeeropdracht van X bij HOB Electronics was om de HobSoft-applicatie te onderzoeken en te her-programmeren (HobSoft = in house ERP + CRM applicatie). Deze applicatie was geschreven in de programmeertaal Delphi 5 en Paradox 7 voor de gegevensopslag. Paradox 7 was niet geschikt om met meerdere gebruikers tegelijk in te loggen. Een deel van de opdracht was de mogelijkheden te onderzoeken om het Paradox 7 database naar Microsoft SQL 2002 database over te zetten. Hierdoor moest de applicatie aangepast worden in Delphi 6 en een conversie van de Paradox 7 database naar MS SQL 2002.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Paradox 7, Delphi 5/6 en MS SQL 2002

PROJECT : Configureren en Assembleren van computers

OPDRACHTGEVER : Paradigit Computers BV.

BRANCHE : ICT dienstverlener PERIODE: okt 1999 - okt 2004

ROL : Configureren en Assembleren van computers / Logistiek

**OMSCHRIJVING :** KBV B.V. staat onder de handelsnaam Paradigit bekend als de computerspecialist en heeft een uitgebreid assortiment laptops, tablets, smartphones, desktops, componenten, randapparatuur en meer. Het Nederlandse publiek vindt Paradigit al tien jaar lang de Beste Computerspeciaalzaak, zo blijkt uit onderzoek van Q&A. Er staat maar één iemand centraal bij Paradigit: de klant. Paradigit biedt zowel online als offline kwaliteit, of het nou gaat om de producten of de informatieverlening en service. Dit doen ze samen met ongeveer 250 medewerkers.

De werkzaamheden van X waren het configureren en samenstellen van computers. Alle losse componenten werden in het systeem geplaatst en de computer werd voorzien van een nieuwe Bios versie en de juiste OS werd erop geïnstalleerd. Daarna werden alle benodigde drivers geïnstalleerd en het systeem werd getest via speciale tools. Naast deze werkzaamheden hielp X ook in de logistiek en op de afdeling interne componenten bij Paradigit B.V.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Bios flash, Registry editing en Acronis

PROJECT : Formulier voor schoolkeuzes na basisonderwijs

OPDRACHTGEVER : Stichting Aob Rijnmond Adviseurs voor Opleiding en Beroep

BRANCHE : Onderwijs PERIODE: jan 1999 - jul 1999

ROL : Analist

**OMSCHRIJVING :** AOB ondersteunt scholieren en studenten bij het uitstippelen van hun schoolloopbaan, van basisschool tot MBO/HBO/universiteit. Iedereen heeft zijn eigen talent en eigen leerroute. De uitdaging van AOB is om scholieren en studenten te adviseren bij de vragen die ze op hun route tegenkomen. AOB ondersteunt decanen, mentoren en zorgcoördinatoren bij het begeleiden van de leerlingen op hun loopbaanroute.

X was verantwoordelijk voor het maken van speciale invulformulieren die gescand kunnen worden. Deze formulieren werden gebruikt door de leerlingen van basisscholen. Na het invullen van deze formulieren konden de deelnemende kinderen een indicatie krijgen wat voor studie het meest geschikt zou zijn.

De formulieren werden ingelezen via een scanner en door een slim OCR-programma in de MS Access database geplaatst en samen met de bijbehorende NAW-gegevens. Met een SPSS-analyse kregen de studenten een indicatief resultaat. Na het inscannen werden de documenten die niet 100% digitaal verwerkt konden worden, handmatig aangepast naar de juiste waarden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: OCR, SPSS en MS Access

PROJECT : Repareren PC Moederbord

OPDRACHTGEVER : Legend QDI Europe

BRANCHE : Productiebedrijf PERIODE: feb 1998 - sep 1998

ROL : Technisch medewerker

**OMSCHRIJVING :** Opgericht in 1988 is Legend QDI een van 's werelds toonaangevende fabrikanten van high-end moederborden en onderdeel van de Legend Group Limited, een divers high-tech bedrijf en de grootste pc-fabrikant van China.

X heeft bij de technische afdeling gewerkt van Legend QDI Europe. Alle defecte moederborden die terugkwamen van de winkels (RMA - Return Merchandise Authorization) werden door deze afdeling getest. Mits mogelijk, werden deze ook gerepareerd. Hiervoor werd verschillende test tools gebruikt om alle onderdelen van de moederbord te testen. Waar nodig werden de onderdelen van het moederbord vervangen of gerepareerd. Uitgevoerde taken waren: vervangen van ISA-slot, PCI-slot, IDE, SDRAM, Pentium II slot, Bios-slot, enz.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Verschillende moederbord testtools en Bios flash